

# Tartalom

## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Ariadne fonala, elérhetőségeink	4
Kedvezmények, egyéb tudnivalók	5
Hasznos tudnivalók, gyakori kérdések	6
Kiegészítő információk	7
Utazási szerződés	8

## VÁROSLÁTOGATÁSOK

<b>ANGLIA</b>	<b>10</b>
London	10
London szállodák	11
London városlátogatás repülővel	14

<b>FRANCIAORSZÁG</b>	<b>15</b>
Párizs	15
Párizs szállodák	16
Párizs városlátogatás repülővel	19

<b>BELGIUM</b>	<b>20</b>
Brüsszel	20
Brüsszel – Amszterdam városlátogatás repülővel	21

<b>CSEHORSZÁG</b>	<b>22</b>
Prága	22
Prága városlátogatás autóbusszal egyénileg	23
Prága városlátogatás repülővel egyénileg	24
Prága szállodák	25
Prága és Karlovy Vary városlátogatás repülővel	31
Prága és Karlovy Vary városlátogatás autóbusszal	32
Karlovy Vary	33
Česke Budejovice	34
Český Krumlov	35
Mariánské Lázně	36
Autóval Csehországban	37

<b>ÍRORSZÁG</b>	<b>38</b>
Dublin	38
Dublin egyénileg	39
Dublin városlátogatás repülővel	40

<b>PORTUGÁLIA</b>	<b>41</b>
Lisszabon	41
Lisszabon városlátogatás repülővel egyénileg	42
Lisszabon szállodák	43
Lisszabon városlátogatás repülővel	45
Lisszabo tengerpart	46
Portugál Fly & Drive	49

<b>OLASZORSZÁG</b>	<b>50</b>
Róma	50
Róma szállodák	51
Róma városlátogatás repülővel	54

<b>SPANYOLORSZÁG</b>	<b>55</b>
Madrid	55
Madrid városlátogatás repülővel egyénileg	56
Madrid szállodák	57
Madrid városlátogatás repülővel	59
Barcelona	60
Barcelona városlátogatás repülővel egyénileg	61
Barcelona szállodák	62
Barcelona városlátogatás repülővel	65
El Camino autóbusszos zárandokút	66

## NYARALÁSOK

<b>OLASZORSZÁG</b>	<b>67</b>
Észak-olasz tengerpart	67
Bibione	68
Bibione apartmanok	69
Roulette apartmanok	70
Kiemelt apartmanjaink	71
Lignano	72
Lignano apartmanok	73
Lido Di Jesolo	77
Lido Di Jesolo apartmanok, szállodák	78

<b>SPANYOLORSZÁG</b>	<b>81</b>
Costa Brava	81
Costa Brava szállodák	82
Costa Dorada	86
Costa Dorada szállodák	87
Costa Del Sol	91
Costa Del Sol szállodák	92

<b>PORTUGÁLIA</b>	<b>95</b>
Algarve	95
Algarve szállodák	96

## IKONOK JELENTÉSE



### GYERMEKKEDVEZMÉNY

Gyermeke kedvezményesen utazhat, a részleteket keresse az akciós boxban!



### CSALÁDOKNAK AJÁNLJUK

A szálloda felszereltsége, szolgáltatásai miatt ideális a gyermekekkel utazók számára.



### KÉT PÓTÁGY

A szobában két pótágy elhelyezésére van lehetőség.



### PARKOLÓ

A szállodában vagy környékén térítés ellenében biztonságosan elhelyezheti autóját.



### CÉGÜNK AJÁNLATA – ARIADNE CLASS

A sokéves tapasztalat és utasaink visszajelzései alapján mindenkinek szívesen ajánljuk.



# ARIADNE TRAVEL

„Városokban utazunk!”



## HONNAN EZ A SZÉLES VÁLASZTÉK?

Csak olyan megbízható helyi partnerirodákkal állunk kapcsolatban a világ számos országában, melyek szolgáltatásait személyesen is ismerjük. A legnagyobb internetes utaztató cégekkel állunk kapcsolatban, amelyek közül többnek magyarországi képviselőjét is irodánk látja el. Ezen kiváló kapcsolatoknak köszönhetően elsőbbséget élvezünk a rövid határidős foglalásoknál is. Ön értesít minket, és mi a lehető leghamarabb - 1 munkanapon belül - választ küldünk a lehetőségekről. Ha sűrű napirendjébe nem fér bele, hogy ellátogasson hozzánk, természetesen e-mailben megadott elképzeléseire is kidolgozzuk ajánlatainkat, és az utazáshoz szükséges okmányokat is on-line juttatjuk el. Ha eddig nem tette, tegyen most próbára minket!

## Élményekben gazdag utaztatást kívánunk!

AZ ARIADNE TRAVEL CSAPATA

## ÉRTÉKESÍTŐ IRODÁINK:

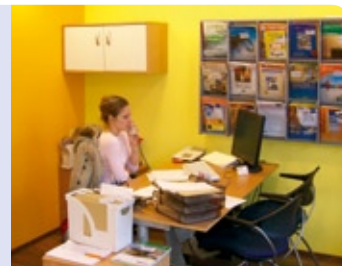
### ARIADNE TRAVEL Pesten

**Cím:** 1075 Bp., Károly körút 1.  
**Tel:** (06-1)-411-3700  
**Fax:** (06-1)-411-3702  
**E-mail:** info@AriadneTravel.com  
**Web:** www.AriadneTravel.com



### ARIADNE TRAVEL Budán

**Cím:** 1117 Bp., Móricz Zs. körtér 7.  
**Tel:** (06-1)-279-3350  
**Fax:** (06-1)-279-3355  
**E-mail:** info@AriadneTravel.com  
**Web:** www.AriadneTravel.com



## SZÉKHELYÜNK:

### ARIADNE-QUATRA UTAZÁSI IRODA KFT.

**Cím:** 1119 Bp., Petzvál József u. 56.  
**MKEH Engedélyszám:** U-000269



• Utazási Irodánk tagja a **Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetségének.**



• Vagyonbiztosíték: **QBE Atlasz Biztosító Zrt.**

Ezen a címen utakat nem értékesítünk!

„...Tútkon megegyezett Ariadne az idegennel és egy gombolyag fonalat adott neki. Mert Minész király parancsára Daidalosz labirintust épített a szörnyesülött Minótaurusz számára, hatalmas barlangot, melyben zengő folyókák vezettek és ezek közt az is eltűnt volna, akit esetleg meghímél a szörnyeteg. De Thészusz Ariadne fonalat gombolyította, s mikor Pallasz Athéné segítségével megélte volna a Minótaurust, a fonal mentén szépen megtalálta a kijáratot is a labirintusból ...”

## ÉS HOGY MIÉRT IS EZ A NÉV ÉS A TÖRTÉNET?

Mint Ariadne fonala az ifjút, mi úgy segítünk Önnek megtalálni a helyes utat az ajánlatok útvesztőjében!

Utazási Irodánk kiutaztató üzletága, az Ariadne Travel 7. éve szolgálja a kedves utasokat. A név és a mitológiai történet ellenére kínálatunk gerincét nem a görögországi utak alkotják. Legkedveltebb úti céljaink Spanyolország, Csehország, Olaszország és Portugália.

Csoportos repülés városlátogató útjaink: Prága, Barcelona, Madrid, Lisszabon, Róma, Párizs, London, Dublin nagy sikernek örvendtek tavaly, így idén továbbra is szerepelnek ezen útirányok kínálatunkban. Egyéni utasainkról sem felejtkezünk el, fenti városokban, valamint Brüsszelben szálláskínálatunkat is megtalálják katalógusunkban.

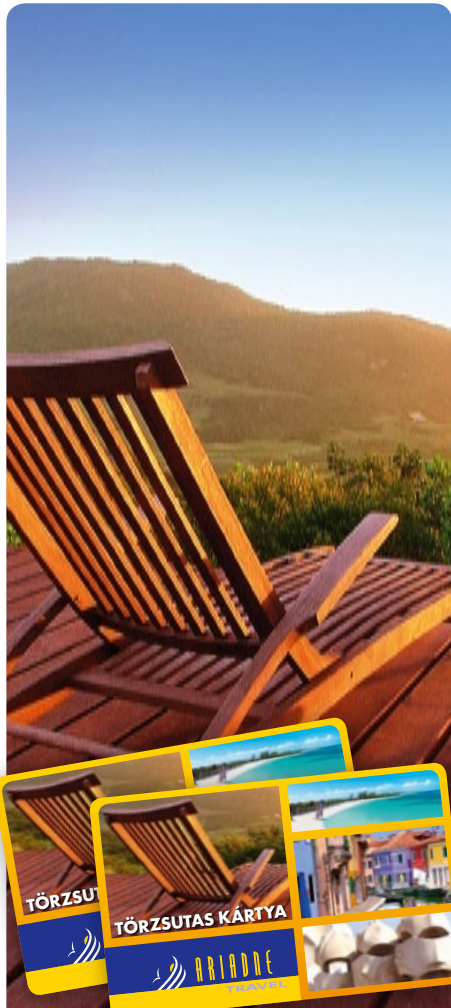
Egyedi igényekkel keressék kollégáinkat, legyen akár szó egy egyszerű szállásfoglalásról, akár egy komplettebb út összeállításáról.

Ha nyaralásról van szó, nálunk biztos megtalálja az Önnek megfelelő kikapcsolódást. Olasz tengerparti választékunkban idén is megtalálják a tavaly már oly népszerű Bibione, Lignano és Lido di Jesolo apartmanjait és szállodáit. Spanyolországi kínálatunk az eddig is közkedvelt Costa Brava, Costa Dorada és Costa del Sol, míg új célállomásként ajánljuk Önnek a hazai piacon egyre népszerűbb dél-portugál tengerparton, Algarve-ban található szállodai és apartmankínálatunkat. Mindezen és még további ismert és kevésbé látogatott városokat egyénileg, busszal, vagy akár repülővel is elérhetővé tesszük az Önök számára. Menetrendszerinti és fapados járatok bármelyikére is tudunk repülőjegyeket foglalni, a területek többségén autóbérlésről is gondoskodunk.

Fenti célállomásokra el is kell jutni. Ebben is segítünk Önnek. Menetrendszerinti és fapados járatok bármelyikére is tudunk repülőjegyeket, vagy nemzetközi autóbuszjáratokra buszjegyet foglalni, a területek többségén autóbérlésről is gondoskodunk.

Még mielőtt elindul pihenni, utazni, világot látni és élvezni a pihenés gondatlan napjait, irodánkban megkötheti külföldi tartózkodásának idejére biztosítását is.

# NÁLUNK BIZTOS HOGY KEDVEZMÉNYT KAP



ha Ön már utazott velünk, törzsutas kedvezményre jogosult.  
A kedvezmény mértéke: 10%

# 10%



- ha Ön nálunk fizeti be nászútját, 5%-kal járunk hozzá az ifjú párok első és legemlékezetesebb utazásához. Egyes szállodáinknál lehetőség van arra, hogy nászutasok részére bekészítéssel kedveskedjenek, vagy esetenként jobb szobatípust biztosítsanak.

# 5%



- ha Ön időben megrendeli tőlünk utazását, repülőjegyét kedvezményesen foglalhatjuk be, így jelentős összeget takaríthat meg. Egyéni repülős út esetében ne várjon az utolsó pillanatra, érdeklődjön kollégáinknál a kedvezmények mértékéről.



- ha már betöltötte a 60. életévét és végre kedvére utazgathat, 5%-kal járunk hozzá megérdemelt pihenéséhez.

# 5%



- ha Ön csoportosan utazik és minimum 8 fő együttesen fizet be nálunk, érdeklődjön kollégáinknál a kedvezmény mértékéről.

# %



- ha gyermekkel utazik, keresse a gyermekkedvezmény emblémát! Szállodáink egy részénél lehetőség van arra, hogy ne csak egy, hanem a második gyermek is kedvezményesen utazhasson, nem kell két különálló szobát teljes áron kifizetniük, hanem a szülővel egy szobában mindkét gyermek jelentős kedvezménnyel lakhat.



- ha törzsutasunk, Ariadne hírdmondónkat legújabb akcióinkról, ajánlatainkról postai úton juttatjuk el Önhöz, melyben speciálisan kialakított árakat is talál.

**A kedvezmények egymással nem kombinálhatók! A kedvezmény a teljes árú Ariadne Travel utak alapárára vonatkozik, az illetékre és felárakra nem!**

## TÖRZSUTAS KEDVEZMÉNYEK



**Ariadne Travel**  
1075 Budapest, Károly körút 1.  
tel.: 411 3700; www.AriadneTravel.com

**10%**

**GoUtazás Magazin éves előfizetés díjából**  
1111 Budapest, Zenta u. 1. | tel.: 398 1264

**Utazás 15%**

**Ariadne Travel**  
1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 7.  
tel.: 279 3350; www.AriadneTravel.com

**10%**

**Koffer Center – Roncato bőröndök, táskák**  
1054 Budapest, Alkotmány u. 31. | tel.: 30-401 8537  
www.koffercenter.hu

**10%**

**Hemingway Étterem**  
1113 Budapest, Kosztolányi Dezső tér 2. | tel.: 381 0522

**10%**

**Skoda Palota – autóbérlés árából**  
1154 Budapest, Szentmihályi út 142. | tel.: 415 3000  
www.palotaauto.hu

**10%**

# ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

## HASZNOS TUDNIVALÓK

### SZÁLLODÁK KATEGÓRIÁJA

Kollégáink maximális gondossággal választották ki szálllodáinkat. A szálllodák kategorizálása katalógusunkban az adott ország kategóriába sorolása alapján készült, de bizonyos esetekben ezek eltérhetnek a nemzetközi, illetve a hazai megszokott normáktól. Ha a különbség lényeges, azt minden esetben jelezzük!

### SZOBÁK

Árlistánkban az alapár személyenként kétágyas szobában történő elhelyezésre vonatkozik. Felár ellenében lehetőség van egyágyas szoba foglalására is. Ebben az esetben előfordulhat, hogy Ön egy kisméretű, egy ágygal ellátott szobát fog kapni a szállodától. Ha a 3. személy, - felnőtt vagy gyermek - pótágyon alszik, kedvezményes, pótágy árat fizet. A pótágy egyes szállodákban nem teljes értékű ágyat, hanem felületágyat jelent.

### KILÁTÁS A SZOBÁBÓL

Városlátogató útjaink esetében gyakran belvárosi szálllodákat használunk, ezekben az épület jellegéből adódóan előfordul, hogy a szobák belső udvarra néznek. Legnagyobb igyekezetünk ellenére sem garantálhatjuk az utcai kilátást.

### REPÜLŐJEGYEK

Útjainkat menetrendszerinti, charter és fapados járatokra szervezzük. Kérjük, olvassák el figyelmesen úti okmányait, különös tekintettel a repülőgépek indulási helyére és idejére vonatkozóan. A fapados, valamint a charter járatokra a bejelentkezés a gép indulása előtt két órával történik! A menetrend változtatás jogát a légitársaságok fenntartják, ezért az indulást megelőző napon győződjön meg róla, hogy járata a visszaigazolásban szereplő időpontban és útvonalon közlekedik.

### BÉRAUTÓ

Fly and Drive és egyéni autóbérlés esetén annak ellenére, hogy irodánkban Ön kifizeti az autó bérleti díját, az autó átvételekor dombornyomott és megfelelő fedezettel ellátott bankkártyával kell rendelkeznie. Erre azért van szükség, mert a kölcsönzőcég a bérleti időtartamra leköt egy összeget mint kauciót, majd az autó sérülésmentes és minden kritériumnak megfelelő átadásakor újra felszabadítja a lekötést.

### REKLAMÁCIÓ

Amennyiben a célállomásra érkezéskor azt tapasztalja, hogy a szálláshely vagy más szolgáltatás nem felel meg a visszaigazolásban leírtaknak, kérjük mielőbb jelezze a hiányosságot irodánkban, hogy megfelelően orvosolhassuk. Emlékeztetjük, hogy az utazási szerződés 7.2 és 7.3 pontjai szerint: „A szolgáltatás nem megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen teljesítése esetében az Utas kötelessége az eltérést vagy hiányt az Ariadne Travel helyi megbízottjának vagy képviselőjének illetve a helyi szolgáltatóknak haladéktalanul jelentenie. Hibás teljesítés esetén az Utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen nem sikerült kijavítani, akkor az Utas köteles írásban, jegyzőkönyv becsatolásával -jogvesztés terhe mellett- az utazás befejezését követő 8 napon belül szavatossági igényét az Ariadne Travel tudomására hozni.”

### BIZTOSÍTÁSOK

Csoportos útjaink az Atlasz Biztosító Classic módozatú Betegség-, Baleset- és Pogyászbiztosítását tartalmazzák. Kivéve azoknál az utaknál, ahol ezt külön jelezzük! Ütlemondási biztosításunk a részvételi díj 1,5 vagy 5%-a, melynek pontos mértékét utanként jelezzük. A biztosítási kötvényt csoportos út esetén a repülőtéren idegenvezetőnkől fogják megkapni, egyéni utazás esetén pedig az irodában. Egyéni utasainknak is javasoljuk, hogy az utazási irodában kössék meg a kiválasztott biztosítást a nyugodt nyaralás, kikapcsolódás érdekében.

### MŰZEMEK & LÁTNIVALÓK

Ajánlott programaink a prospektus összeállításakor aktuális információkat tükröznek. Sajnos az idő közbeni változásokat nem tudjuk frissíteni, ezért kérjük, hogy tájékoztató jellegűnek vegyék információinkat és az aktuális nyitva tartást és belépési díjakat a feltüntetett web oldalakon tekintsek meg.



## GYAKORI KÉRDÉSEK

### AZ ÖNÖK IRODÁJA A LEGOLCSÓBB A PIACON?

Nem, sőt sok nálunk olcsóbb irodát talál. Mi viszont garantáljuk a minőséget, szálllodáinkat személyesen válogattuk ki, külföldön és belföldön egyaránt megbízható partnerekkel dolgozunk.

### UGYE ÉRDEMES VÁRNI VALAMI JÓ KIS LAST-MINUTE ÚTRA?

Régebben valóban érdemes volt kivárni, de útjaink többségénél akkor fizet a legkevesebbet, ha jó előre lefoglalja, hiszen a repülőjegy, legyen az hagyományos vagy low-cost légitársaság, később csak drágább lesz, ahogy a járatok telítődnek. Érdemes igénybe venni előfoglalási kedvezményeinket. Annak érdekében pedig, ha mégis akciós útra kíván befizetni és nem szeretne róla lemaradni, ajánljuk Hírleveleinket, mely tájékoztatókat mindig a heti friss ajánlatainkból állítjuk össze. Igyekezzünk a nagy tömegeket érdeklő utakat, illetve a nagy akciókat eljuttatni regisztrált látogatóinknak, hogy elsőkézből értesüljenek a lehetőségekről, így nyerve egy kis időt a további várakozó utasok előtt. Természetesen a rengeteg ajánlat közül nem tudunk mindent eljuttatni, hiszen a Hírlevél terjedelme is véges, ezért azt tanácsoljuk, hogy böngéssze a [www.AriadneTravel.com](http://www.AriadneTravel.com) oldalunkat vagy a [www.NagyUtazas.hu](http://www.NagyUtazas.hu) utazási portált **UGYE HAZAHOZNAK?** Természetesen, hiszen Ariadne varázsfonala mentén még a labirintusból is hazatalál! Irodánk kötelező kaució biztosítását az Atlasz Biztosítónál kötötte, ahol 25.000.000 Ft fedezettel rendelkezünk.

### KIT TUDOK ELÉRNI, HA VALAMI PROBLÉMÁM VAN?

Ha Ön csoportos úton vesz részt, a problémákat jelezze idegenvezetőnknek. A repülőtéren fog kapni egy kártyát, melyen szerepel az ügyeleti telefonszámunk, de rajta van idegenvezetőnk mobilszáma is, hogy mindkét elérhetőség kéznél legyen. Tegye el a kártyát olyan helyre, hogy ne veszítse el és szükség esetén hívja az irodát vagy az idegenvezetőt. Semmiképpen ne várjon a probléma orvosolásával, míg hazaér!



### AZ ÁRBAN MINDEN BENNE VAN?

Árlistánkban láthatja, hogy áraink személyenként 2 ágyas szobában értendők. Nálunk nincs „rejtett” díj, pótdíj. Minden kötelezően befizetendő költséget az alapárban szerepeltetünk és a „külön fizetendő” sorban csak a választható BBP biztosítás és a szolgáltatók által szedett illetékek, pl. a repülőtéri illeték szerepel. (Csoportos út esetén az árban már benne foglaltatik a transzfer a repülőtérről a szállodába, a városnézés és az idegenvezető, valamint a Betegség, Baleset és Pogyász Biztosítás is. Csoportos útjainknál kötelező az 1,5% ütlemondási biztosítás megkötése).

# KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

## ÁRAK

Saját szervezésű utazásaink kalkulációi 265 HUF / EUR árfolyamon készültek. 265 Ft / EUR feletti árfolyam esetén fenntartjuk a jogot az árak megváltoztatására. A múzeumok és látványok árai tájékoztató jellegűek, a prospektus szerkesztésekor aktuális árakat tükröznek, de az év közbeni változásokat nem követheti. Ezért azt tanácsoljuk, hogy amennyiben pontos árakat szeretnének tudni, keressék meg az aktuális tájékoztatót az intézmény saját web oldalán, melyeknek címét a látványlónál minden esetben jelezzük. Csoportos utazásoknál a programok sorrendje változhat, de az utazás tartalma nem módosul!

## IDŐPONTOK

Az árak mindig a felüntetett időpont kezdő dátumától érvényesek, de a dátum utolsó éjszakájára már nem vonatkoznak. Ha tehát például 2008. 05. 01 - 2008. 05. 08. időszakot tüntettünk fel, az ár május 1-től május 8-ig, az elutazás napjáig érvényes, de NEM vonatkozik a 8-i éjszakára!

## EGY KOMPLETT ÚT KALKULÁLÁSA:

Szállásajánlataink egyéni utazóknak készültek, ezért a közlekedés árát külön kell hozzáadni a szállások és a transzferok árához. Amennyiben a kiválasztott szállás mellé repülőjegyet vagy buszjegyet is kíván vásárolni, kollégáink naprakész információkkal tudnak szolgálni és készséggel állnak rendelkezésére. Csoportos repülő és buszos útjainknál jelezzük, hogy az út ára már tartalmazza a repülőt, transzferet is.

## ARIADNE TRAVEL MINT UTAZÁS KÖZVETITŐ

A buszos utazások, illetve a Párizs, London, Róma, Dublin, Brüsszel útjaink esetében az Ariadne Travel mint utazás közvetítő és nem mint szervező értékesíti az utakat. Ezeknél az utaknál a szervező iroda saját utazási feltételei érvényesek.

## RÖVIDÍTÉSEK ISMERTETÉSE

**R** Reggeli  
**FP** Félpanzió (reggeli és főétkezés)  
**TP** Teljes panzió (reggeli, ebéd és vacsora)  
**EN** Ellátás nélkül  
**2 = 3** 2 éjszaka árérték 3 éjszakát tartózkodhat a szálláshelyen  
**3 = 4** 3 éjszaka árérték 4 éjszakát tartózkodhat a szálláshelyen  
**5 = 7** 5 éjszaka árérték 7 éjszakát tartózkodhat a szálláshelyen  
**H K Sz Cs P - -** Az ár a hét első 5 napjára érvényes, héftől péntek éjszakáig.  
**- - - - P SZ V** Az ár a hét utolsó 3 napjára érvényes, péntektől vasárnap éjszakáig.

## GYEREKEDVEZMÉNYEK

A kedvezmények mindig a be nem töltött évekig érvényesek. Ha a szálloda 12 éves korig adja a kedvezményt, akkor az az utazás időtartama alatt még be nem töltött 12 éves kort feltételez.



# UTAZÁSI SZERZŐDÉS

AZ ARIADNE-QUATRA UTAZÁSI IRODA KFT. ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRA

amely létrejött az Ariadne-Quatra Utazási Iroda Kft. (székhelye: 1119 Budapest, Petzvál József u. 56., tel.: 061-481-1007, fax: 061-481-1002, adószáma: 12892130-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-726778, bankszámlaszáma: 12001008-00195550-00100000, MKEH Engedély szám: U-000269, vagyoni biztosítékát kezelő biztosító: Atlasz Biztosító Rt a továbbiakban: Ariadne Travel) valamint megrendelő/utas

Név: .....

Lakcím: .....

Telefonszám: .....

Pozíciósám: .....

Együtt utazó utasok száma: .....

(továbbiakban: Utas) között a következő szolgáltatásokra az alábbi feltételek szerint

## 1. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Az Ariadne Travel által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 389-401. és 415-416. szakasza, az utazási és az utazást közvetítő szerződésről szóló 214/1996. (XII.23.) sz. Korm. Rendelet és a jelen szerződésben foglaltak irányadók.

## 2. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

**2.1.** Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha az az utazási iroda és az Utas között írásban megkötésre kerül, az **Ariadne Travel** a szerződés egy példányát az Utasnak átadta és az Utas a lefoglalt utazásra legkevesebb 40% díjelőleget megfizette. Jogi személy esetében az utazás írásos megrendelésének átadásával és az **Ariadne Travel** általi visszaigazolásával egyidejűleg jön létre a szerződés.

**2.2.** Ha az Utas nem személyesen jár el a szerződés megkötésekor, úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal-meghatalmazással- rendelkező megbízottja jogosult helyette és nevében eljárni. Az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek a megbízó utast illetik. Amennyiben az eljáró személy megbízást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízással az **Ariadne Travel**-nek okozott károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

**2.3.** Ha az **Ariadne Travel** a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az **Ariadne Travel** az Utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról külön értesíti. Ezen értesítésig az Utas jelentkezését az **Ariadne Travel** bármikor visszamondhatja és a befizetett előleget visszafizeti.

## 3. SZOLGÁLTATÁSOK, RÉSZVÉTELI DÍJ

**3.1.** Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, időtartamát és minőségét, valamint a részvételi díjat jelen szerződésben és megrendelési mellékletén kívül az **Ariadne Travel** által kiadott utazási ajánlat (katalógus, szórólap stb.) és az **Ariadne Travel** írásos visszaigazolása tartalmazza. Az utazási ajánlatban foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel a részvételi díjon felül fizetendő egyéb díjakra és költségekre (repitéri illeték, üdülőhelyi díj stb.)

**3.2.** A részvételi díj -eltérő kikötés hiányában- az utazásra vonatkozó visszaigazolásban szereplő szolgáltatások árát, szervezési és eljárás díját, valamint az Áfát foglalja magában. Nem tartalmazza a baleset-, betegség- és poggyász biztosítást, valamint az útlemondási biztosítást, mely utóbbi megkötése csoportos szervezés esetén kötelező.

**3.3.** A szállodai kategóriát az adott ország besorolása szerint kell értelmezni. Az **Ariadne Travel** csak a besorolás valódiságát szavatolja, a más országok hasonló besorolásának való megfeleléséért nem vállal felelősséget.

**3.4.** Ha a katalógus leírása fakultatív program és egyéb szolgáltatások (pl. étkezés, autó kölcsönzés, stb.) igénybevétele is lehetséges nyújt, ezeket a külföldi partnerirodák szervezésében lehet igénybe venni. Az ily módon helyszínen befizetett programokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban az **Ariadne Travel** reklamációt nem fogad el.

**3.5.** Az Utas kijelenti, hogy az **Ariadne Travel** által kiadott utazási ajánlatban és jelen szerződés mellékletében rögzített részletes feltételeket megismerte és azokat elfogadja.

**3.6.** A kedvezmények az **Ariadne Travel** saját szervezésű, teljes árú utazásai alapszolgáltatásainak díjából érvényesíthetők. A kedvezmények nem vonatkoznak az akciós ajánlatokra, a járulékos szolgáltatásokra (illeték, felárak, vízumdíj, biztosítások), valamint repülőjegy (kivéve charter repülőjegy) megrendelésre.

Az **Ariadne Travel** által meghirdetett akciók és a különböző kedvezmények nem vonhatók össze.

**3.7.** A szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés az Utas által megrendelt szolgáltatások **Ariadne Travel** által írásban történt visszaigazolása esetén lép hatályba. Az **Ariadne Travel** kötelezettséget vállal, hogy a leelőlegezett szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül írásban visszaigazolja.

**3.8.** Az Utas a részvételi díj teljes összegét az utazás megkezdése előtt 30 nappal köteles számla ellenében megfizetni. Amennyiben az Utas befizetését az aktuális időpontban nem teljesítette, az utazási szerződéstől az utazási iroda egyoldalúan elállhat, és a lemondás költségeit az Utasra háríthatja. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás esetén a teljes részvételi díj a foglalások esedékes.

**3.9.** A teljes részvételi díj megfizetését követően az utazási iroda köteles a szolgáltatások igénybevétele-re jogosító részvételi jegyet legkésőbb az utazás megkezdését megelőző héten az Utas rendelkezésére bocsátani. Az **Ariadne Travel** az utazási dokumentumokat köteles legkésőbb az utazás megkezdésekor -a repülőtéren, vagy a buszpályaudvaron- az Utasnak átadni.

## 4. SZOLGÁLTATÁS- ÉS DÍJVÁLTOZÁSOK

**4.1.** Az **Ariadne Travel** köteles a szolgáltatások és részvételi díj megváltozásáról az Utast haladéktalanul írásban, az indokok egyidejű közlésével értesíteni.

**4.2.** Az **Ariadne Travel** jogosult a részvételi díjat az utazási szolgáltatásokat közvetlenül vagy közvetetten érintő bel- vagy külföldi hatóság által megállapított vagy jóváhagyott árváltozás, fuvardíjváltozás, adókból, illetékekből vagy más állami befizetésekben bekövetkezett változás miatt, valamint a valuta/devizaárfolyam változása miatt legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelni.

**4.3.** Az **Ariadne Travel** az indulás megkezdése előtt a később jelentkezők részére üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének jogát (pl. akciós ár, last minute stb.) fenntartja.

## 5. AZ UTAS SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI JOGA

**5.1.** Amennyiben a 4.1. és 4.2. pontban megjelölt szolgáltatások megváltozása lényeges mértékű, illetve a díjváltozás a teljes utazás árának 10 %-át meghaladja, és az Utas az utazást a megváltozott szolgáltatásokkal nem kívánja igénybe venni, úgy a szerződéstől elállhat és

**5.1.1.** az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha erre az utazási irodának lehetősége van, vagy

**5.1.2.** követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj után évi 20 % mértékű kamat megfizetését.

**5.2.** Ha a helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb értékű, az **Ariadne Travel** köteles az Utasnak a díjkülönbözetet megtéríteni

**5.3.** Az Utasnak joga van az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor lemondási díj megfizetése ellenében elállni. Az Utas köteles az elállást írásban (levél, távirat, telex vagy telefax) az utazási irodával az utazás pozíciójára hivatkozva közölni. Az elállási nyilatkozat csak akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett. Elállásnak számít az is, ha az Utas az utazást előzetes nyilatkozattétel nélkül (no show) nem kezdi meg. Ilyen esetekben az utazás kezdetének időpontja tekintendő elállási időpontnak.

**5.4.** Amennyiben az Utas nem az utazási szolgáltatások lényeges megváltozása vagy 10 %-ot meghaladó részvételi díjemelés miatt (4.2.pont) áll el az utazási szerződéstől, köteles az **Ariadne Travel** költségeit megtéríteni. Felmerülő költségek (a megrendelés lemondásakor) személyenként: az utazás kezdete előtt

35-21 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	40%
20-11 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	60%
10-03 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	80%
03 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	100%
az utazás meg nem kezdése esetén (no show)	100%
35 napon túli módosítás vagy lemondás esetén a kezelési díj 5.000 Ft/fő.	

Ettől eltérő mértékű költségtérítést az **Ariadne Travel** csak akkor kérhet, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő.

**5.5.** Amennyiben az Utas a lemondás időpontjában egy pótrészvevőt hoz, akire az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit engedményezi (214/1996. (XII.23.) Korm. r. 9.§), ezt írásban az utazási irodával haladéktalanul köteles közölni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel.

**5.6.** Az utazás megkezdése előtt 30 napon belül a foglalás lényegi részének módosítása a szerződéstől való elállásnak és új foglalásnak minősül.

**5.7.** Nem minősül az Utas saját érdekkörében felmerült okból történő elállásnak, ha azért áll el, mert az úti cél, vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, ahová az utazást a Külügyminisztérium nem ajánlja.

## 6. AZ ARIADNE TRAVEL ELÁLLÁSA AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉSTŐL

**6.1.** Az **Ariadne Travel** az alábbi esetekben állhat el az utazási szerződéstől:

**6.1.1.** Csoportos utazás esetén az utazás megkezdését megelőző 15. napig, ha az utazáshoz meghirdetett legkisebb utaslétszám nem gyűlik össze, vagy ha a szerződéskötés után más olyan lényeges körülmény merül fel, amely miatt az utazás teljesítése a gazdaságosság határait - minden ésszerű lehetőséget kimerítve - meghaladja.

**6.1.2.** Bármely időpontban, ha az utazás teljesítését a szerződéskötéskor előre nem látható, elháríthatatlan és rendkívüli körülmények és események (vis major) akadályozzák, veszélyeztetik vagy korlátozzák.

**6.2.** Az **Ariadne Travel** a 6.1.1. pontban körülírt elállása esetén köteles az Utasnak másik, a szerző-

désnek megfelelő vagy ahhoz hasonló utazást felajánlani. Amennyiben az Utas a felajánlott szolgáltatást nem fogadja el, vagy az **Ariadne Travel** a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, akkor az **Ariadne Travel** köteles az Utas által megfizetett részvételi díjat illetve díjelőleget teljes egészében visszafizetni, évi 20 % mértékű kamattal együtt.

**6.3.** Ha az **Ariadne Travel** elállására az utazás teljesítése során kerül sor, köteles az Utas biztonságos hazatérése érdekében szükséges minden intézkedést megtenni és az igénybe nem vett szolgáltatás értékével a részvételi díjat arányosan csökkenteni.

**6.4.** Az utazás megkezdése után, az Utas szerződésszegő magatartása miatt, vagy ha az Utas az utazási szolgáltatások nyújtását tartósan vagy ismételten zavarja vagy Utastársaival ill. harmadik személyekkel szemben az együtt tartózkodás követelményeivel ellentétes, botránys magatartást tanúsít, és ettől kérés, majd figyelmeztetés után sem tartózkodik, az idegenvezető szóbeli felszólítását követően az **Ariadne Travel** kizárhatja a programból. Ebben az esetben a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett, és a szolgáltató partner által le nem számlázott szolgáltatások forint ellenértékére tarthat igényt. Az utas a részvételi díjban szereplő közös költségeket (közlekedés, idegenvezetés stb.) és az irodai kezelési díj visszafizetését nem követelheti.

## 7. KÁRMENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, REKLAMÁCIÓ

**7.1.** Az **Ariadne Travel** felel az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért, kivéve ha a hibás teljesítés, vagy nem teljesítés sem az ő, sem az általa igénybevért közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen, ha

**7.1.1.** a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy

**7.1.2.** a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát az **Ariadne Travel** kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

**7.1.3.** vis major esete következett be.

**7.1.4.** A 7.1.2. és 7.1.3. pontban felsorolt esetekben az **Ariadne Travel** köteles segítséget nyújtani az Utasnak, amennyiben nehézségei támadnak

**7.2.** A szolgáltatás nem megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen teljesítése esetében az Utas kötelessége az eltérést vagy hiányt az **Ariadne Travel** helyi megbízottjának vagy képviselőjének illetve a helyi szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie, akinek a bejelentést jegyzőkönyvbe kell foglalnia, ennek egy példányát az Utasnak átadnia és erről az utazási irodát tájékoztatnia, továbbá a szükséges intézkedéseket nyomban megtennie.

Amennyiben az Utas a fent említett jelentést elmulasztja, akkor a kártérítési igénye csökkenhet, vagy megszűnhet. Az **Ariadne Travel** helyi megbízottja, képviselője vagy szolgáltatója csak a tények megállapítására jogosult, arra nem, hogy a kárigényt felmérje.

**7.3.** Hibás teljesítés esetén az Utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény.

Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen nem sikerült kijavítani, akkor az Utas köteles írásban, jegyző-

könyv becsatolásával -jogvesztés terhe mellett- az utazás befejezését követő 8 napon belül szavatossági igényét az **Ariadne Travel** tudomására hozni.

**7.4.** A szerződésszegéssel okozott kárt az **Ariadne Travel** köteles megtéríteni. Kártérítési felelősségére a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az **Ariadne Travel** mentesül kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható.

**7.5.** Az **Ariadne Travel** nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

**7.6.** A kártérítés nem vonatkozik az Utas poggyászáának elveszéséből, megsérüléséből eredő károokra.

Az Utas poggyászáának őrizetéről, felügyeletéről maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás, vagy megőrzés céljából az **Ariadne Travel**, vagy közreműködője (légitársaság, fuvarozó vállalat) átvette.

**7.7.** A menetrendszerű vagy bérelt (charter) közlekedési eszközök (repülőgép, autóbussz, hajó stb.) hibájából eredő károkért, illetve a járatok menetrend változásáért az **Ariadne Travel** az érvényben lévő nemzetközi egyezmények értelmében nem vállal felelősséget. (2005. évi VII.tv. a nemzetközi légi fuvarozásról szóló montreali egyezmény; 1986. évi II. tv. a nemzetközi vasúti fuvarozásról stb.)

**7.8.** Az Utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért közvetlenül az Utas tartozik felelőséggel.

**7.9.** Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor előírásokat, jogszabályokat (pl. útlevél-, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit, és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő károk és költségek az Utast terhelik. Ha az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt az Utas nem tud elutazni, a lemondás miatt az 5.2. pontban írt lemondási költséget köteles megfizetni.

## 8. SZERZŐDÉSI PONTOK HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSE

Az utazási szerződés egyes pontjainak hatályon kívül helyezése nem vonja maga után a teljes utazási szerződés hatályon kívül helyezését. Ugyanez vonatkozik azokra az utazási szerződésben foglalt külön szolgáltatásokra, amelyek a katalógusban leírt szolgáltatások körén kívül esnek. Ezek a szolgáltatások csak akkor képezik a szerződés tárgyát, ha azokat az **Ariadne Travel** írásban visszaigazolta.

## 9. ÚTLEVÉL-, VÍZUM-, VÁM-, DEVIZA- ÉS KÖZEGÉSZSÉGÜGYI RENDELKEZÉSEK

E rendelkezések betartásáért az Utas felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötése során ezekre, valamint ezek változására az Utas figyelmét felhívni. Ha az Utas a rendelkezések be nem tartása miatt nem tud az utazáson részt venni, és ezáltal kizárja, hogy az utazási iroda a szerződésben vállalt szolgáltatásokat irányában teljesítse, úgy az utazási iroda a lemondási díjakat érvényesíti.

## 10. JOGVITÁK RENDEZÉSE

A vitás kérdéseket a szerződő felek elsősorban békés úton kívánják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Az utazási szerződést elolvastam, tudomásul vettem, és elfogadom, magamra és utastársaimra nézve kötelezőnek tekintem.

Kelt:.....

Nagy Gábor Cégvezető sk.  
ARIADNE-QUATRA Kft.

Szerződést kötötte:....., ügyintéző....., partner iroda.

.....  
ARIADNE-QUATRA Kft.

.....  
Szerződő utas

AZ ALÁBBI UTAK NEM ARIADNE TRAVEL ÁRUALAPOK:

London városlátogatás, Párizs városlátogatás, Brüsszel-Amszterdam városlátogatás, Prága és Karlovy Vary autóbusszal, Róma városlátogatás, El Camino;  
ezen utakra vonatkozó utazási szerződéseket kérjük kérje irodáinkban!